

## STAR Bonus Benefits – Effective 9/1/24-8/31/25

Superior has updated its bonus benefits for STAR members. These bonus benefits replace the benefits listed on pages 44-46 of the member handbook.

### What extra benefits and services do I/my child get as a member of Superior HealthPlan? How do I get these?

As a member of Superior, you are able to get extra benefits and services in addition to your regular benefits. These are called Value-added Services. These include:

- **24-Hour Nurse Advice Line.** Access to Superior’s 24-hour nurse advice line. Call 1-800-783-5386 to contact a registered nurse for health questions 24 hours a day, 7 days a week.
- **Extra Help Getting a Ride.**
  - Rides for members to a Social Security Administration-approved physician for appointments requested by disability determination services. Rides are provided through Superior’s Medical Ride Program vendor, SafeRide. Rides must be pre-authorized and scheduled at least two (2) business days before the appointment. Travel reimbursement, ambulance and emergency transport are excluded. Members under the age of 18 must be accompanied by a responsible adult.
  - Rides are provided through Superior’s transportation vendor SafeRide. When you RSVP to attend a Member Advisory Group (MAG) meeting, let the staff know you need help with a ride. If the Superior member is a child, legally authorized representative (LAR) and siblings may accompany member. The number of riders is limited to the space available in the transportation vehicle provided. The most cost-effective method of transportation will be offered. Travel reimbursement, ambulance, and emergency transport are excluded.
- **Extra Vision Benefits.** Extra vision benefits, including a \$150 retail allowance towards select prescription eyeglass frames, lenses or contact lenses not covered by Medicaid, once every 2 years. Coverage is for frames and lenses and does not cover additional features such as tints and coating. This allowance may not be used toward replacement eyewear or sunglasses. The member will be responsible for any charges exceeding \$150.
- **Healthy Play and Exercise Programs (Boys and Girls Clubs).** One membership or sports registration per year for members 6 to 18 years old through Superior’s partnerships with select Boys and Girls Clubs (BGC). Activities may vary by location. Members are subject to the rules and regulations of the participating BGC they choose to join. There must be a contracted BGC within the area of the member’s residence in order to be eligible. Limit one membership or sports registration per member, per year. Excludes members in Bexar, El Paso and Nueces service delivery areas.

- **Healthy Play and Exercise Programs (YMCA).** STAR members, from birth through age 17, and one adult family member may receive a six-month YMCA membership at locations included in the Texas State Alliance of YMCAs. Activities may vary by location. Members are subject to the rules and regulations of the participating YMCA they choose to join. 6-month membership must be consecutive and is available once per year. The family member must be an adult over 18 years of age. There must be a Texas State Alliance of YMCAs within the vicinity of the member's residence to be eligible. Excludes members in the Hidalgo, MRSA Northeast and Nueces service delivery areas.
- **Help for Members with Asthma.** Members enrolled in Service Coordination or Disease Management are offered enhanced asthma care. This enhanced care provides support to help reduce asthma attacks. Participating members get an allergy-free mattress cover and pillowcase once every 2 years.
- **Joy for All™.** STAR members 5 to 17 years old who are enrolled in Service Coordination for at least 30 days can receive a Joy for All™ battery-operated plush companion pet. Value-added Service must be authorized by Superior's Service Coordination upon member's request. Limited to one per member lifetime.
- **Nicotine Recovery Program.** Online support tool to support smoking cessation.
- **Online Mental Health Resources.** Online tool to support mental health and overall well-being.
- **Over-the-Counter (OTC) Items.** Up to \$25 every quarter, per member for commonly-used OTC items mailed to a member's home or purchased at participating stores. This benefit covers items that do not need a prescription and are not otherwise covered by Medicaid. Members will select from a catalog of items supplied by Superior. The OTC brochure includes household, personal care, oral care, and children's items. Members can place orders online at <https://www.cvs.com/benefits> or by calling the vendor's toll-free number. Unused balances are not carried over from quarter to quarter. The total cost of items must be less than or equal to the program allowance in order for the items to be shipped to the member's home. For in-store purchases, the member may pay in amounts in excess of the benefit. Products may not be returned. OTC items may be ordered for the member only.
- **Sports/School Physicals.** Annual sports/school physicals for STAR members 4 to 18 years old. This Value-added Service is restricted to one physical per year with a maximum reimbursement of \$35. The sports physical must be provided by a contracted Superior provider.
- **Weight Watchers® Program.** To promote weight management and improve health, nutrition and wellness, Superior will offer STAR members a 6-month limited subscription for Weight Watchers® online program per year. Weight-loss support is also available with unlimited workshops both in-person and online. Members must be 18 years old or older and have a BMI value of 30 or higher. Members who are pregnant or have a diagnosis of bulimia nervosa are not eligible. Member must have online access.

**More services for pregnant members:**

- **Extra Dental Benefits.** Extra dental benefits for pregnant members who are 21 and over. These members may receive up to \$250 annually for dental services, including a routine exam and cleanings, x-rays and fluoride application.
- **Extra Help Getting a Ride.** Transportation to a prenatal or postpartum visit when member has additional riders (limited to child/children), and no other options are available. Rides are provided through Superior's Medical Ride Program vendor, SafeRide. Rides need to be pre-authorized and scheduled at least two (2) business days before the appointment. Member must bring car seat(s) for children who need one. Travel reimbursement, ambulance, and emergency transport are excluded.
- **Home Visits for Members who are Pregnant.** Members who are pregnant, have elevated risk levels and who are enrolled in Service Management programs may receive a home visit to help address their special symptoms and have a healthy pregnancy.
- **My Health Pays® Rewards Program.** Superior's rewards program offers financial, non-cash incentives that reward pregnant members for completing healthy activities related to their pregnancy and delivery. Rewards are loaded onto a prepaid card. Pregnant members can receive awards for completing these activities following confirmation of the visit:
  - \$100 for prenatal visit within the first trimester or 42 days of enrollment with Superior.
  - \$50 for postpartum visit within 7-84 days of delivery.
- **Smoking Cessation.** Telephonic health coaching to support smoking cessation efforts during pregnancy through Superior's Puff-Free Pregnancy Program. Limited to current tobacco users with an interest in quitting in the next 30 days.
- **Start Smart® For Your Baby Program.** Superior's award-winning program for pregnant women offers educational materials and supplies to STAR members. Pregnant women can earn Value-added Services one time per pregnancy. Pregnant members can receive a diaper bag, starter supply of diapers and educational materials by:
  - Completing a Notification of Pregnancy (NOP) form, and;
  - Attending an educational baby shower hosted by Superior.Pregnant STAR members also have access to a mobile app which offers pregnancy-related support and information according to their pregnancy stage.

Value-added Services may have restrictions and limitations. These services are effective 9/1/24-8/31/25. For an up-to-date list of these services, go to [SuperiorHealthPlan.com/VAS](https://SuperiorHealthPlan.com/VAS). For questions, call Member Services at 1-800-783-5386.

## STAR

**Beneficios adicionales: vigentes del 9/1/24 al 8/31/25**

**Superior ha actualizado los beneficios adicionales para los miembros de STAR. Estos beneficios adicionales reemplazan los beneficios enumerados en las páginas 43-45 del Manual para miembros.**

### **¿Qué beneficios y servicios adicionales obtengo u obtiene mi hijo como miembros de Superior HealthPlan? ¿Cómo puedo obtenerlos?**

Como miembro de Superior, puede obtener beneficios y servicios adicionales, además de sus beneficios habituales. Estos se llaman servicios de valor agregado. Estas incluyen:

- **Línea de asesoramiento de enfermería disponible las 24 horas.** Acceso a la línea de asesoramiento de enfermería de Superior, disponible las 24 horas. Llame al 1-800-783-5386 para comunicarse con una enfermera titulada y obtener respuesta a sus preguntas relacionadas con la salud, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- **Ayuda adicional para el transporte.**
  - Transporte para que los miembros acudan al consultorio de un médico aprobado por la Administración del Seguro Social para ir a citas requeridas por los servicios de decisiones relacionadas con la discapacidad. Este transporte se proporciona a través del proveedor del Programa de Transporte Médico de Superior, SafeRide. El transporte debe contar con autorización previa y haber sido programado al menos dos (2) días hábiles antes de la cita. No incluye el reembolso de traslados, ambulancias y transporte de emergencia. Los miembros menores de 18 años deben viajar acompañados de un adulto responsable.
  - El transporte se realiza a través del proveedor de transporte de Superior, SafeRide. Cuando confirme su asistencia a una reunión del grupo de asesoramiento para miembros (MAG), informe al personal que necesita ayuda con el transporte. El miembro de Superior puede viajar acompañado de sus hermanos y un representante legal autorizado (LAR) en caso de ser menor de edad. El número de pasajeros se limita al espacio disponible en el vehículo de transporte proporcionado. Se brindará el método de transporte más rentable. No incluye el reembolso de traslados, ambulancias y transporte de emergencia.
- **Beneficios adicionales de la visión.** Beneficios oftalmológicos adicionales, que incluyen una asignación de \$150 para compras minoristas de determinados armazones de anteojos, cristales o lentes de contacto recetados no cubiertos por Medicaid, una vez cada 2 años. La cobertura es para marcos o cristales y no cubre opciones adicionales como cristales de color ni capas de tratamiento. Esta asignación no puede usarse para reemplazar anteojos o gafas de sol. El miembro será responsable de cualquier cargo superior a \$150.

- **Programas de ejercicios y juegos saludables (Boys and Girls Clubs).** Una membresía o inscripción deportiva por año para miembros de 6 a 18 años a través de las asociaciones de Superior con determinados Boys and Girls Clubs (BGC). Las actividades varían según su ubicación. Los miembros están sujetos a las normas y los reglamentos de los Boys and Girls Club (BGC) participantes en el que elijan inscribirse. Para que el miembro pueda reunir los requisitos, debe haber un BGC contratado en el área de residencia del miembro. Hay un límite de una membresía o inscripción deportiva por miembro al año. No incluye a los miembros en las áreas de prestación de servicios de Bexar, El Paso y Nueces.
- **Programas de ejercicios y juegos saludables (YMCA).** Los miembros de STAR, desde el nacimiento hasta los 17 años, y un miembro adulto de la familia pueden tener acceso a una membresía de seis meses de YMCA que es válida en las ubicaciones dentro de la Alianza Estatal de YMCA de Texas (Texas State Alliance of YMCAs). Las actividades varían según su ubicación. Los miembros están sujetos a las normas y los reglamentos de la YMCA participante en la que elijan inscribirse. Los 6 meses de la membresía deben ser consecutivos y están disponibles una vez por año. El miembro de la familia debe ser un adulto de 18 años o más. Para que el miembro reúna los requisitos, debe haber una Alianza Estatal de YMCA de Texas en las cercanías de su lugar de residencia. Excluye a miembros de las áreas de prestación de servicios de Hidalgo, Nueces y el noreste de MRSA.
- **Ayuda para miembros con asma.** A los miembros inscritos en la coordinación de servicios o el control de enfermedades se les ofrece una atención mejorada para el asma. Este tratamiento optimizado brinda apoyo para ayudar a disminuir los ataques de asma. Los miembros participantes reciben una funda para colchón y una funda para almohada antialérgicas una vez cada 2 años.
- **Joy for All™.** Los miembros de STAR de 5 a 17 años que estén inscritos en la coordinación de servicios durante al menos 30 días pueden recibir una mascota de compañía de peluche a baterías Joy for All™. los servicios de valor agregado deben tener la autorización previa del Departamento de Coordinación de Servicios de Superior, a solicitud del miembro. Este incentivo está limitado a uno solo durante la vida del miembro.
- **Programa de recuperación de la nicotina.** Herramienta por Internet para ayudar en el abandono del tabaquismo.
- **Recursos para la salud mental por Internet.** Herramienta por Internet para brindar apoyo a la salud mental y al bienestar general.
- **Artículos de venta libre (OTC).** Hasta \$25 cada trimestre por miembro para artículos de venta libre (OTC) de uso frecuente enviados por correo al domicilio del miembro o adquiridos en las tiendas participantes. Este beneficio cubre los artículos que no requieren receta y que no están cubiertos por Medicaid. Los miembros podrán hacer su elección a través de un catálogo de artículos que proporciona Superior. El folleto de artículos OTC incluye artículos para el hogar, cuidado personal, cuidado bucal y para niños. Los miembros pueden hacer pedidos por Internet en <https://www.cvs.com/benefits> o llamando al número de teléfono gratuito del proveedor. Los saldos no utilizados no se trasladan de un

trimestre a otro. Para que se realice el envío de los artículos al hogar del miembro, su costo total debe ser inferior o igual a la asignación del programa. Para las compras realizadas en la tienda, el miembro puede pagar importes superiores al coste del beneficio. Los productos no tienen devolución. Los pedidos de artículos OTC son únicamente para el miembro.

- **Chequeos de aptitud física para practicar deportes y para la escuela.** Chequeos de aptitud física anuales para practicar deportes y para la escuela para miembros de STAR de 4 a 18 años. Este servicio de valor agregado se limita a un solo chequeo de aptitud física por año, con un reembolso máximo de \$35. Al chequeo de aptitud física para practicar deportes lo debe realizar un proveedor contratado de Superior.
- **Programa Weight Watchers®.** Para promover el control del peso y mejorar la salud, la nutrición y el bienestar, Superior les ofrecerá a los miembros de STAR una suscripción limitada de 6 meses por año al programa Weight Watchers® accesible por Internet. También hay talleres ilimitados disponibles que brindan ayuda para bajar de peso, tanto en persona como por Internet. Los miembros deben tener 18 años y tener un valor de índice de masa corporal (IMC) de 30 o superior. Las miembros que estén embarazadas o tengan un diagnóstico de bulimia nerviosa no podrán recibir el beneficio. Los miembros deben tener acceso a Internet.

#### **Más servicios para miembros embarazadas:**

- **Beneficios dentales adicionales.** Beneficios dentales adicionales para las miembros embarazadas de 21 años o más. Estas miembros pueden recibir hasta \$250 por año para servicios dentales, que incluyen un chequeo de rutina y limpiezas, radiografías y aplicaciones de flúor.
- **Ayuda adicional para el transporte.** Transporte para ir a una visita prenatal o posparto cuando la miembro tiene acompañantes adicionales (niños únicamente) y no tenga otras opciones disponibles. Este transporte se proporciona a través del proveedor del Programa de Transporte Médico de Superior, SafeRide. El transporte debe contar con autorización previa y haber sido programado al menos dos (2) días hábiles antes de la cita. La miembro debe aportar el/los asiento/s infantil/es para automóvil para los niños que así lo requieran. No incluye el reembolso de traslados, ambulancias y transporte de emergencia.
- **Visitas domiciliarias para las miembros que están embarazadas.** Las miembros que están embarazadas, tienen niveles elevados de riesgo y están inscritas en los programas de Administración del Servicio pueden recibir una visita domiciliaria que las ayude a abordar sus síntomas específicos y cursar un embarazo saludable.
- **Programa de recompensas My Health Pays®.** El programa de recompensas de Superior ofrece incentivos financieros que no son dinero en efectivo y que premian a las miembros embarazadas por completar actividades saludables relacionadas con el embarazo y el parto. Las recompensas se cargan en una

tarjeta prepagada. Las miembros embarazadas pueden recibir los siguientes premios por completar actividades después de la confirmación de su visita:

- \$100 por una visita prenatal durante el primer trimestre o en los 42 días posteriores a la inscripción en Superior;
- \$50 por la visita posparto entre los 7 y los 84 días posteriores al parto.
- **Cómo dejar de fumar.** Capacitación sobre la salud por teléfono para brindar apoyo en los esfuerzos para dejar de fumar durante el embarazo a través del programa de Embarazo libre de humo de Superior. Limitado a los consumidores actuales de tabaco con interés en dejar de fumar en los próximos 30 días.
- **Programa Start Smart For Your Baby®.** El programa premiado de Superior para mujeres embarazadas ofrece materiales educativos y suministros a las miembros de STAR. Las mujeres embarazadas pueden recibir servicios de valor agregado una sola vez por embarazo. Las miembros embarazadas pueden recibir un bolso para pañales, un suministro inicial de pañales y materiales educativos si:
  - completan el formulario de notificación de embarazo (NOP) y
  - asisten a un baby shower educativo organizado por Superior.

Las miembros embarazadas de STAR también tienen acceso a una aplicación móvil que les brinda apoyo e información relacionada con el embarazo de acuerdo con su etapa de embarazo.

Los servicios de valor agregado pueden estar sujetos a restricciones y limitaciones. Estos servicios están vigentes del 9/1/24 al 8/31/25. Para obtener una lista actualizada de estos servicios, ingrese a [www.SuperiorHealthPlan.com/VAS-es](http://www.SuperiorHealthPlan.com/VAS-es). Si tiene alguna pregunta, llame a Servicios para miembros al 1-800-783-5386.