

Nurse Advice when you need it.



Can't reach your doctor? Have a health question? Call our Nurse Advice Line.

Superior HealthPlan members can talk to a nurse 24 hours a day, 7 days a week through Superior's nurse advice line. Call and speak directly with a nurse to get answers to health and medical questions. They can help you in your preferred language. If you do not speak English or Spanish, please ask for a translator.








STAR, CHIP: [1-800-783-5386](tel:1-800-783-5386)

STAR Health: [1-866-912-6283](tel:1-866-912-6283)

STAR Kids: [1-844-590-4883](tel:1-844-590-4883)

STAR+PLUS: [1-877-277-9772](tel:1-877-277-9772)

By calling the nurse advice line, you could save time and a trip to the ER. You can get help with:

-  Evaluating if you need to go to the emergency room.
-  Locating an Urgent Care clinic or after-hours clinic.
-  Discussing if you can wait to see your doctor.
-  Receiving tips to help you feel better when you are sick at home.
-  Talking about your health concerns, treatment options, and medications.
-  Answering questions about pregnancy or caring for newborns.
-  Behavioral Health concerns and questions.

If you need immediate medical care to avoid being hurt permanently or if you think your life is in danger, go to the nearest emergency room or call 9-1-1. If you are unsure if you need to go to the emergency room, you can:

- ✓ Call Superior's 24-hour nurse advice line.
- ✓ Visit [SuperiorHealthPlan.com/telehealth](https://www.SuperiorHealthPlan.com/telehealth). Superior offers 24-hour access to telehealth (doctor visits by phone or video) at no cost to members.
- ✓ Call 988. The Suicide and Crisis Lifeline provides 24/7, confidential support to people in suicidal crisis or mental health-related distress.

Remember: Superior nurses are here to help.



[SuperiorHealthPlan.com](https://www.SuperiorHealthPlan.com)

SHP_202410765

© 2024 Superior HealthPlan. All rights reserved.

Consejos de enfermería cuando los necesite.



superior
healthplan™

¿No puede localizar a su médico? ¿Tiene una pregunta sobre la salud? Llame a nuestra línea de asesoramiento de enfermería.

Los miembros de Superior HealthPlan pueden hablar con un/a enfermero/a las 24 horas del día, los 7 días de la semana a través de la línea de asesoramiento de enfermería de Superior. Llame y hable directamente con un/a enfermero/a para obtener respuestas a sus preguntas médicas y de salud. Pueden ayudarle en su idioma preferido. Si usted no habla inglés ni español, solicite un traductor.

STAR, CHIP: [1-800-783-5386](tel:1-800-783-5386)

STAR Health: [1-866-912-6283](tel:1-866-912-6283)

STAR Kids: [1-844-590-4883](tel:1-844-590-4883)

STAR+PLUS: [1-877-277-9772](tel:1-877-277-9772)

Al llamar a la línea de asesoramiento de enfermería, podría ahorrarse tiempo y un viaje a la sala de emergencias (ER). Puede obtener ayuda para:



Evaluar si necesita acudir a la sala de emergencias.



Hablar sobre sus problemas de salud, opciones de tratamiento y medicamentos.



Localizar una clínica de atención urgente o una clínica de atención fuera de horario.



Responder a preguntas sobre el embarazo o el cuidado de los recién nacidos.



Hablar acerca de si puede esperar para ver a su médico.



Inquietudes y preguntas sobre la salud del comportamiento.



Recibir consejos que le ayuden a sentirse mejor cuando esté enfermo/a en casa.

Si necesita atención médica inmediata para evitar lesiones permanentes o si cree que su vida corre peligro, acuda a la sala de emergencias más cercana o llame al 9-1-1. Si no está seguro/a de si necesita ir a la sala de emergencias, puede:

- ✓ Llame a la línea de asesoramiento de enfermería de Superior, disponible las 24 horas.
- ✓ Visite [SuperiorHealthPlan.com/telesalud](https://www.superiorhealthplan.com/telesalud). Superior ofrece acceso las 24 horas a telesalud (visitas al médico por teléfono o vídeo) sin costo alguno para los miembros.
- ✓ Llame al 988. La Línea para la prevención del suicidio y crisis ofrece apoyo confidencial las 24 horas del día, los 7 días de la semana a personas en situación de crisis suicida o angustia relacionada con la salud mental.

Recuerde: Los enfermeros de Superior están aquí para ayudarle.

TEXAS STAR
Your Health Plan ★ Your Choice

TEXAS STAR+PLUS
Your Health Plan ★ Your Choice

TEXAS STAR Kids
Your Health Plan ★ Your Choice

CHIP

Embracing Every Child
STAR Health

TEXAS
Health and Human Services