



superior
healthplan™

TEXAS
STAR Kids
Your Health Plan ★ Your Choice



TEXAS
Health and Human
Services

Transition Assistance Services



SuperiorHealthPlan.com

SHP_20173958 04_21

As part of the STAR Kids program, Superior members can get a special benefit called Transition Assistance Services after they turn 15 years old. A Transition Specialist can help your child get ready to transition out of STAR Kids.

If you or your child would like to get Transition Assistance Services, call 1-844-590-4883 and ask to speak with a Transition Specialist.

How do I get a Transition Specialist?

A Transition Specialist will be assigned to your child when they turn 15 years old. You or your child can also request to speak with a Transition Specialist by calling 1-844-590-4883. They are available by phone Monday to Friday, 8:00 a.m. to 5:00 p.m. Central Time.

Transition Assistance Services are a special kind of care management done by a Superior Transition Specialist.

YOUR TRANSITION SPECIALIST CAN:

- Identify your child's health-care providers.
- Develop a care plan to transition benefits to STAR+PLUS.
- Help apply for long-term services and supports.
- Assist in applying for community services after your child turns 21 years old.
- Work with you, your child and their school to set transition goals.
- Help identify future employment, employment training opportunities and other resources to help your child succeed.
- Provide you and your child with health and wellness education.

Your Transition Specialist is always available to support you! Additional services they can help you with include:

- Identifying alternate caregivers
- Transportation options
- Guardianship
- Eligibility and verification of Supplemental Security Income (SSI)
- Understanding the importance of choosing a Managed Care Organization (MCO)
- STAR+PLUS enrollment



Call 1-844-590-4883 for Transition Assistance Services and:



Member Services: Call Member Services if you have questions about your benefits or anything else related to your health care.



Nurse Advice Line: Call Superior's Nurse Advice Line 24 hours a day, 7 days a week. Nurses will answer questions you may have about your health.



Member Advocates: You can work with Superior's Member Advocates if you need help with health care, which includes filing a complaint.



Appeals: You have the right to appeal a decision when Superior denies Medicaid services because of lack of medical need. You can call this number if you want to file an appeal.



Pharmacy Benefits: You can get prescriptions through pharmacies in Superior's network. If you need help or have questions about your prescription, you can call Superior.

Other Important Phone Numbers

DentaQuest 1-800-516-0165

MCNA Dental 1-800-494-6262

If you are a STAR Kids member age 20 or younger, you can get routine dental services that help prevent tooth decay and fix dental problems. Superior will work with DentaQuest or MCNA Dental to help you get these services.

Department of Aging and Disability Services

(DADS) Interest List Line 1-877-438-5658

Contact the DADS Interest List Line to be added to State waiting lists for community-based programs. These programs include, but aren't limited to, services such as minor home changes, therapies and job assistance and training.

Involve Vision Services 1-844-319-6110

Because you are a STAR Kids member, you can get eye care. This includes extra vision benefits. Superior works with Involve Vision Services to offer these services.

Medicaid Program Helpline 1-800-964-2777

Your membership in STAR Kids ends when you turn 21 years old. You can use the Medicaid Program Helpline to speak with an Enrollment Broker. They will help you select an MCO with STAR+PLUS.

Superior Medical Ride Program 1-855-932-2318

Superior's Medical Ride Program is provided by SafeRide. You can call SafeRide if you need transportation to or from your doctor's appointments.

Texas Department of Family and Protective Services (DFPS) 1-800-252-5400

Texas Department of Aging and Disability Services (DADS) 1-800-458-9858

You can call DFPS or DADS to report suspicion of abuse, neglect or exploitation.



superior
healthplan™

TEXAS
STAR Kids
Your Health Plan ★ Your Choice



TEXAS
Health and Human
Services

Servicios de ayuda de transición



SuperiorHealthPlan.com

Como parte del programa STAR Kids, después de cumplir 15 años, los miembros de Superior obtienen un beneficio especial llamado Servicios de ayuda de transición. Los especialistas en transiciones ayudan a su hijo/a a prepararse para realizar la transición al salir del programa STAR Kids. Si usted o su hijo/a quiere acceder a los Servicios de ayuda de transición, llame al 1-844-590-4883 y pida hablar con un especialista en transiciones.

¿Cómo me comunico con un especialista en transiciones?

Cuando su hijo/a cumple 15 años, se le asigna un especialista en transiciones. Usted o su hijo/a puede pedir hablar con un especialista en transiciones llamando al 1-844-590-4883. Están disponibles por teléfono de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. hora del centro.

Los Servicios de ayuda de transición son un tipo especial de administración de la atención a cargo de un especialista en transiciones de Superior.

SU ESPECIALISTA EN TRANSICIONES PUEDE:

- Identificar los proveedores de atención médica para su hijo/a.
- Desarrollar un plan de cuidados para el traspaso de los beneficios a STAR+PLUS.
- Ayudarle a solicitar apoyo y servicios a largo plazo.
- Ayudarle a solicitar servicios comunitarios después de que su hijo/a cumple 21 años.
- Trabajar con usted, su hijo/a y la escuela para definir los objetivos de la transición.
- Ayudar a identificar trabajos futuros, oportunidades de capacitación laboral y otros recursos para promover el éxito de su hijo/a.
- Proporcionarles a usted y a su hijo/a educación sobre salud y bienestar.

¡Su especialista en transiciones está siempre disponible para apoyarlos! También puede ayudarlos con estos otros servicios:

- Identificación de cuidadores alternativos
- Opciones de transporte
- Custodia
- Elegibilidad y pruebas para la Seguridad de Ingreso Suplementario
- Comprensión de la importancia de escoger una organización de atención médica administrada
- Inscripción a STAR+PLUS



Llame al 1-844-590-4883 para comunicarse con los Servicios de asistencia de transición y:



Servicios para miembros: Llame a los Servicios para miembros si tiene alguna pregunta acerca de sus beneficios o cualquier otra duda relacionada con su atención médica.



Línea de asesoramiento de enfermería:

Puede llamar a la línea de asesoramiento de enfermería de Superior las 24 horas del día, los 7 días de la semana. El personal de enfermería responderá cualquier pregunta que usted tenga sobre su salud.



Defensoría para miembros: Puede trabajar con el servicio de Defensoría para miembros de Superior si necesita ayuda relacionada con la atención médica, que incluye la presentación de quejas.



Apelaciones: Tiene derecho a apelar una decisión si Superior le niega servicios de Medicaid debido a la falta de necesidad médica. Puede llamar a este número si quiere presentar una apelación.



Beneficios de farmacia: Puede obtener medicamentos recetados a través de la red de farmacias de Superior. Si necesita ayuda o tiene preguntas sobre sus recetas, llame a Superior.

Otros números de teléfono importantes

DentaQuest: 1-800-516-0165

MCNA Dental: 1-800-494-6262

Si es miembro de STAR Kids y tiene 20 años de edad o menos, puede obtener servicios dentales de rutina para ayudar a prevenir las caries y corregir problemas dentales. Superior trabajará con DentaQuest o MCNA Dental para ayudarlo a obtener estos servicios.

Línea destinada a la lista de interés del Departamento de Servicios para Adultos Mayores y Personas Discapacitadas (DADS): 1-877-438-5658

Comuníquese con la línea destinada a la lista de interés del DADS para anotarse en las listas de espera del Estado para programas comunitarios. Estos incluyen, entre otros, servicios como modificaciones menores en el hogar, terapias y capacitación y ayuda laboral.

Involve Vision Services: 1-844-319-6110

Por ser miembro de STAR Kids, puede obtener atención oftalmológica. Esto incluye beneficios de oftalmología adicionales. Superior trabaja con Involve Vision Services para ofrecerle estos servicios.

**Línea de ayuda del programa Medicaid:
1-800-964-2777**

Al cumplir 21 años, dejará de ser miembro de STAR Kids. Puede usar la línea de ayuda del programa Medicaid para comunicarse con una agencia de inscripción. Esta lo ayudará a escoger una organización de atención médica administrada con STAR+PLUS.

**Programa de transporte médico de Superior
1-855-932-2318**

SafeRide es la empresa que ofrece los servicios del Programa de Transporte Médico de Superior. Llame a SafeRide si necesita transporte de ida o vuelta a las citas con su médico.

Departamento de Servicios para la Familia y de Protección de Texas (DFPS): 1-800-252-5400
**Departamento de Servicios para Adultos Mayores y Personas Discapacitadas de Texas (DADS):
1-800-458-9858**

Puede llamar al DFPS o al DADS para denunciar una sospecha de abuso, negligencia o explotación.